

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG SPRZĄTANIA

PROJEKT UMOWY

zawarta w dniu roku w Kaliszu pomiędzy:

.....
zwaną dalej Zamawiającym

a

.....
zwaną dalej Wykonawcą,

stosownie do dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty w wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego: oznaczenie sprawy KLA/ZP/03/2021

[Przedmiot zamówienia]

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na kompleksowym utrzymaniu w należytej czystości pojazdów autobusowych oraz pomieszczeń Zamawiającego.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na jego rzecz usług sprzątania taboru autobusowego oraz pomieszczeń budynków Zamawiającego zlokalizowanych przy ulicy
3. Zamawiający uprawniony jest do bieżącej korekty liczby pojazdów objętych świadczonymi usługami.
4. Szczegółowy zakres i harmonogram usług, a w szczególności obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego będące przedmiotem umowy określa załącznik nr 1 do umowy, stanowiący jej integralną część.

[Obowiązki Wykonawcy]

§ 2

Obowiązkiem Wykonawcy jest:

1. Świadczenie usług zgodnie z wymogami Zamawiającego, rzetelne i terminowo zgodnie z postanowieniami umowy oraz szczegółowymi obowiązkami Wykonawcy i warunkami realizacji umowy określonymi w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Prowadzenie bieżącego nadzoru nad osobami realizującymi usługę oraz wykazanie, że dysponuje co najmniej 1 osobą na stanowisku Koordynatora usługi sprzątania, posiadającą wiedzę i odpowiednie przeszkolenie w zakresie zleczonej działalności, odpowiedzialnej za całościowe wykonanie umowy.
3. W przypadku wykonywania usług okresowych i doraźnych Wykonawca ustali termin realizacji z Zamawiającym.

4. Wykonanie usługi musi być potwierdzone pisemnym protokołem wykonania prac, stanowiącym podstawę do wystawienia faktury – podpisanym przez Wykonawcę oraz Zamawiającego.
5. Natychmiastowe informowanie Zamawiającego o sytuacjach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo w obiekcie, uszkodzenia mienia, lub wystąpienia awarii.
6. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do znajomości przepisów BHP, przepisów dotyczących ochrony zdrowia i ochrony p.poż.,
7. Przedmiot zamówienia będzie realizowany:
 - a) Kadrami pracowniczą zdolną do wykonania zamówienia,
 - b) Profesjonalnym sprzętem oraz środkami czystości.
8. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność przed organami kontroli Inspekcji Sanitarnej lub Inspekcji Pracy oraz wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego.
9. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu, najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem świadczenia usług, a następnie aktualizowania na bieżąco w toku realizacji umowy wykazu (imiennej listy) osób realizujących przedmiot umowy. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo pisemnie poinformować Zamawiającego o planowanych zmianach kadrowych, poprzez złożenie uaktualnionej listy, z minimum jednodniowym wyprzedzeniem przed planowaną zmianą, pod rygorem niewyrażenia przez Zamawiającego zgody na dokonanie zmiany. Zmiana załącznika nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
10. Wykonawca wyposaży pracowników w odpowiednią jednolitą odzież ochronną dostosowaną do pory roku z widocznym logiem firmy (znakiem graficznym), oraz z umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem zawierającym zdjęcie, imię i nazwisko pracownika, oraz nazwę Wykonawcy. Odzież ochronna powinna być w kolorach ostrzegawczych z elementami odblaskowymi (dopuszcza się kamizelki ostrzegawcze).
11. Wykonawca zapewni materiały i sprzęt wymagany do realizacji usługi sprzątania wraz z wymaganymi prawem i aktualnymi atestami, kartami charakterystyki, lub innymi dokumentami świadczącymi o dopuszczeniu do użytkowania, które zobowiązany jest przedstawić na każde żądanie Zamawiającego.

[Obowiązki i uprawnienia Zamawiającego]

§ 3

1. Zamawiający udostępni nieodpłatnie ciepłą i zimną wodę, oraz energię elektryczną potrzebną do wykonywania usług określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. W przypadku zaniedbywania obowiązków, lub wykonywania usług objętych umową w sposób niewłaściwy, Zamawiający ma prawo zażądać zmiany osób świadczących usługi.

[Kontrola jakości]

§ 4

1. Zamawiający prowadzić będzie systematyczne kontrole wykonywanych przez Wykonawcę prac. Zgłoszenie Wykonawcy uwag dotyczących jakości wykonywanej usługi, ze wskazaniem dnia jej wykonywania oraz stwierdzonych uchybień, Zamawiający będzie składał w formie elektronicznej na adres e-mail:
2. W przypadku braku odpowiedzi ze strony Wykonawcy, na zgłoszone uwagi o których mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, w ciągu 48 godzin od przestanego zgłoszenia przez Zamawiającego,

Strony uznają, że Wykonawca przyjmuje uwagi dotyczące jakości wykonywanej usługi bez zastrzeżeń.

3. Bieżącej kontroli jakości wykonywanych usług dokonuje osoba upoważniona przez Zamawiającego, która ma prawo w szczególności do:
 - 1) oceny pracy,
 - 2) zwrócenia uwagi na jakość wykonywanych usług,
 - 3) sposobu i terminu wykonania poprawek.
4. Zamawiający, co najmniej raz w tygodniu przeprowadzi komisyjnie kompleksową kontrolę prawidłowości świadczenia usługi sprzątnięcia w obecności osoby wyznaczonej przez Wykonawcę tj. Koordynatora usługi sprzątnięcia w osobie Pani/a, z której sporządzony zostanie protokół kontroli, w którym Zamawiający wskaże wszelkie nieprawidłowości.
5. W przypadku niewzięcia przez Wykonawcę udziału w kontroli o której mowa w § 4 pkt 4 w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Strony uznają, że Wykonawca przyjmie protokół kontroli bez zastrzeżeń.
6. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, nie później niż w terminie wskazanym w protokole kontroli.
7. Strony ustalają, że osobami bezpośrednio odpowiedzialnymi za wykonanie umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - dotyczące sprzątnięcia autobusów -
 - dotyczące sprzątnięcia pomieszczeń -
 - 2) koordynator usługi sprzątnięcia ze strony Wykonawcy -

[Wynagrodzenie Wykonawcy]

§ 5

1. Zamawiający zapłaci należność za wykonaną usługę za dany miesiąc obrachunkowy na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę wraz z załączonym protokołem wykonania prac, o którym mowa w § 2 pkt 4 niniejszej umowy.
2. Miesięczna wartość ryczałtowa usługi w zakresie codziennej i okresowej obsługi sprzątnięcia autobusów wynosi zł (słownie złotych:) netto powiększona o podatek od towarów i usług wg obowiązującej stawki.
3. Miesięczna wartość ryczałtowa usługi w zakresie sprzątnięcia pomieszczeń wynosi zł (słownie złotych:) netto powiększona o podatek od towarów i usług wg obowiązującej stawki.
4. Zmiana wysokości miesięcznego ryczałtowego wynagrodzenia może nastąpić w sposób proporcjonalny:
 - a) w przypadku zmiany liczby autobusów objętych usługami stanowiącymi przedmiot umowy o więcej niż dziesięć sztuk;
 - b) na pisemny wniosek Wykonawcy wraz z uzasadnieniem w przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie wysokości minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
5. Zmiana, o której mowa w § 5 pkt 4 ppkt a) musi być proporcjonalna do zmiany liczby autobusów objętych usługami stanowiącymi przedmiot umowy.

6. Zapłata wynagrodzenia będzie następować przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę za okresy miesięczne, w terminie 30 dni, od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu wraz z Protokołem odbioru wykonania prac, o którym mowa w § 2 pkt 4 niniejszej umowy.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W przypadku zwłoki w zapłacie należności, Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

§ 6

[Czas trwania umowy]

Umowa zawarta została na czas oznaczony **od 1 kwietnia 2021 roku do 31 grudnia 2022 roku.**

§ 7

[Kary umowne]

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy ze szczególną starannością.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego zaniedbań w wykonaniu obowiązków wynikających z przedmiotowej umowy przez Wykonawcę zostanie sporządzony pisemny protokół.
3. Pisemny protokół, o którym mowa w § 7 pkt 2 stanowi podstawę do potrącenia wynagrodzenia ustalanego w § 5 umowy w części odpowiadającej wartości niewykonanych lub nienależycie wykonanych czynności określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy w wysokości:
 - a) nie sprzątnięcia pomieszczeń biurowych i socjalnych w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy stwierdzony dzień niewykonania usługi,
 - b) nieterminowego sprzątnięcia lub nienależytego sprzątnięcia wnętrza autobusu – dotyczy obsługi codziennej zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy - w wysokości 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych), za każdy stwierdzony nie sprzątnięty przed pierwszym wyjazdem z Zajezdni w danym dniu autobus,
 - c) nieterminowego sprzątnięcia lub nienależytego sprzątnięcia wnętrza autobusu (obsługa okresowa) zgodnie z Załącznikiem nr 1 i nie uzyskania potwierdzenia wykonania usługi w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy stwierdzony przypadek niewykonania usługi.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w każdym czasie nieprzedstawienia przez Wykonawcę oświadczenia o stanie zatrudnienia osób wraz z dokumentami potwierdzającymi oświadczenie w terminie 5 dni licząc od dnia wezwania przez Zamawiającego Wykonawca płaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 500,00 złotych.
 - b) w przypadku nałożenia na Zamawiającego przez zlecającego przewozy lub Organizatora kar porządkowych za niewystarczającą czystość pojazdów Zamawiający obciąży Wykonawcę karami o wartości trzykrotnej wartości nałożonej na Zamawiającego kary
5. Kwoty naliczanych przez Zamawiającego kar umownych, mogą zostać potrącone z płatności wynagrodzenia określonego § 5 należnego Wykonawcy. W takim wypadku potrącenie dokonane będzie przez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu kwot z tytułu naliczonych kar umownych, należne wynagrodzenie wypłacane Wykonawcy pomniejszone zostanie o tę kwotę.

6. W przypadku poniesionych przez Zamawiającego strat spowodowanych nie wykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić o odszkodowanie uzupełniające na ogólnych zasadach Kodeksu cywilnego.

§ 8

[Rozwiązanie umowy]

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku gdy:
 - a) Wykonawca nie rozpoczął usługi sprzątnięcia przez trzy dni od daty obowiązywania umowy.
 - b) Wykonawca przerwie świadczenie usługi sprzątnięcia przez trzy kolejne dni robocze (od poniedziałku do piątku).
 - c) Wystąpią powtarzające się przypadki nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, przez co należy rozumieć trzykrotną, uzasadnioną pisemną reklamację Zamawiającego.
2. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Zamawiający dopuszcza się zwłoki z zapłatą wynagrodzenia, co najmniej za trzy miesiące.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia w innych uzasadnionych przypadkach wraz z podaniem przyczyny.

§ 9

[Ubezpieczenie]

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim na skutek nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy zobowiązany jest posiadać polisę, lub inny dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na sumę gwarancyjną nie niższą niż 1.000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych), przy czym suma gwarancyjna powinna obejmować jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Kserokopia polisy stanowi załącznik do umowy.
3. W przypadku, gdy polisa, o której mowa powyżej jest wystawiona na czas krótszy, niż czas obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca jest zobowiązany przedkładać Zamawiającemu, w terminie zapewniającym utrzymanie ciągłości ubezpieczenia, aktualną polisę wraz z dowodami uiszczenia składek, pod rygorem rozwiązania niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. W przypadku stwierdzenia przez którąkolwiek ze Stron, szkód, lub uszkodzenia, zaginięcia, zniszczenia sprzętu, urządzeń i wyposażenia Zamawiającego, każda ze Stron obowiązana jest zawiadomić drugą Stronę, celem wyjaśnienia i spisania protokołu zawierającego rodzaj i szacunkową wartość zaistniałych szkód, wraz z opisem zdarzenia i określeniem winy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za sprzęt, urządzenia i wyposażenie Zamawiającego, oraz za ewentualne szkody, które spowoduje Zamawiającemu, lub osobom trzecim podczas realizacji umowy. W przypadku gdy szkoda wynika z winy Wykonawcy, zobowiązuje się on do całkowitego pokrycia szkody, lub jej naprawienia.

§ 10

[Informacje Poufne]

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
 - 1) dane osobowe - chronione na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - 2) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego;
 - 3) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r., poz. 1010 ze zm.)
2. Informacje o których mowa w ust. 1 zwane są dalej „ Informacjami Poufnymi”. Informacje Poufne mogą być udostępnione tylko osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Informacji poufnych w rozumieniu niniejszej umowy nie stanowią informacje, które są powszechnie znane.
4. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosownych środków zapobiegawczych. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
5. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę Informacji Poufnych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, a także kontrolować ochronę Informacji Poufnych.

§ 11

[Postanowienia końcowe]

1. Zmiana umowy wymaga podpisania przez Strony aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Spory mogące wyniknąć w toku realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załącznik:

- załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia