

Kalisz, dnia 12 maja 2011 r.

Znak postępowania:

***II/2011 Prowadzenie windykacji należności za przejazdy bez uprawnień oraz bez ważnego biletu pasażerów Kaliskich Linii Autobusowych Sp. z o.o.***

## **SPECYFIKACJA POSTĘPOWANIA**

**PROWADZENIE WINDYKACJI NALEŻNOŚCI ZA  
PRZEJAZDY BEZ UPRAWNIEŃ ORAZ BEZ WAŻNEGO  
BILETU PASAŻERÓW KALISKICH LINII AUTOBUSOWYCH  
Sp. z o.o.**

## Specyfikacja postępowania

### I. Informacje o Zamawiającym.

Kaliskie Linie Autobusowe Sp.z o.o. z siedzibą w Kaliszu, ul. Majkowska 26, 62 – 800 Kalisz, tel. (062) 767 40 76, fax (062) 757 43 99, [www.kla.com.pl](http://www.kla.com.pl), NIP: 618-00-33-902, KRS NR 0000144386 Sąd Rejonowy w Poznaniu XXII Wydział Gospodarczy, Kapitał zakładowy: 4 625 000 zł.

### II. Postanowienia ogólne

- 1) Niniejsza specyfikacja (w dalszej części określana: SP) ze wskazanymi załącznikami została udostępniona na stronie internetowej [www.kla.com.pl](http://www.kla.com.pl) i pobierana jest samodzielnie przez Wykonawców. Wszelkie ewentualne modyfikacje, uzupełnienia i wyjaśnienia treści specyfikacji w toku postępowania będą umieszczane wyłącznie na podanej stronie internetowej.
- 2) Przed terminem składania ofert Wykonawcy winni zapoznać się ze wszystkimi informacjami zamieszczonymi na stronie internetowej Zamawiającego dotyczącymi niniejszego postępowania.
- 3) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy posiadający uprawnienia do wykonywania działalności objętej przedmiotem postępowania, posiadający niezbędną wiedzę oraz doświadczenie, a także dysponujący potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia, znajdujący się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- 4) Wykonawca ponosi koszty związane ze złożeniem swojej oferty niezależnie od wyniku postępowania.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania i zaprzestania procedury wyboru Wykonawcy na każdym etapie postępowania bez podawania przyczyny.

### III. Opis przedmiotu zamówienia.

- 1) Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie windykacji należności za przejazd bez uprawnień oraz bez ważnego biletu pasażerów Zamawiającego wg zasad wskazanych w SP.
- 2) Usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego obejmować będą:
  - a) czynności windykacyjne prowadzone jedynie wobec osób fizycznych dłużników podanych przez Zamawiającego w formie określonej przez Zamawiającego, wyłącznie do wysokości odpowiadającej kwocie należności głównej tj. kierowanie do dłużników wezwań do zapłaty oraz dodatkowych upomnień (monitów) z zagrożeniem wszczęcia postępowania sądowego;
  - b) współpracę z Zamawiającym w zakresie przekazywania informacji do Krajowego Rejestru Długów,
  - c) badaniu zasadności zarzutów podnoszonych przez dłużników, odmawiających dobrowolnego zaspokojenia wierzytelności w całości lub w części,
  - d) przekazywanie informacji na wniosek Zamawiającego na temat działań podejmowanych wobec dłużników, w tym przedstawieniu Zamawiającemu

ewentualnych wniosków w sprawie odstąpienia od dalszego prowadzenia czynności windykacyjnych,

e) negocjowaniu z dłużnikiem możliwości i opłacalności ugodowego sposobu załatwienia sprawy spornej części należności oraz przedstawieniu Zamawiającemu do akceptacji ewentualnych warunków proponowanej ugody z dłużnikiem,

f) dochodzenie wierzytelności na drodze sądowej i egzekucyjnej.

3) Szczegółowy przedmiot i zakres obsługi zawarty będzie w umowie, której projekt przedstawi Wykonawca wraz ze złożeniem swojej oferty.

4) Istotne postanowienia umowy, o której mowa w pkt. 3:

a) Zakres przedmiotowy umowy zgodny z zakresem wskazanym w pkt. III.2.

b) Miesięcznym wynagrodzeniem Wykonawcy za realizację przedmiotu zamówienia będzie: kwota stanowiąca wartość odpowiedniego procentu miesięcznych wpływów z wyegzekwowanych opłat dodatkowych (brutto) i należności za przejazd oraz odsetek (procent ten zostanie zgłoszony w Ofercie cenowej składanej przez Oferenta),

c) Za opłaty wyegzekwowane uważane są wyłącznie takie opłaty, które zostały faktycznie wpłacone na rachunek Zamawiającego lub do kasy,

d) W przypadku postępowania sądowego i egzekucyjnego wynagrodzenie dla Wykonawcy następuje w formie kosztów zastępstwa procesowego zasądzone przez właściwy sąd i wyegzekwowane od pozwanego,

e) Wykonawca dążyć będzie do uzyskania oczekiwanego przez Zamawiającego wskaźnika egzekucji należności, przez który rozumie się poziom nie niższy niż 30%.

f) Okres trwania umowy 12 miesięcy od dnia jej podpisania.

#### **IV. Sposób wyłonienia Wykonawcy**

1) Postępowanie jest I etapowe.

2) Wyboru Wykonawcy Zamawiający dokona na podstawie wyników postępowania i rekomendacji przedstawionej przez powołaną Komisję przetargową.

3) Prowadzone postępowanie jest jawne jednak Komisja przetargowa będzie wykonywała swoje czynności na posiedzeniach zamkniętych.

4) Komisja sprawdza zgodność złożonych ofert z warunkami formalnymi ustalonym w postępowaniu. Komisja może wezwać oferenta do uzupełniania braków formalnych w maksymalnym terminie 7 dni. Oferta nie spełniająca wymagań jest odrzucana.

5) W toku sprawdzania ofert Komisja może zwracać się o udzielenie wyjaśnień co do treści złożonej oferty.

6) Zamawiającemu przysługuje prawo swobodnego wyboru oferty w oparciu o ustalone kryteria.

7) Z posiedzenia Komisji przetargowej sporządza się protokół, który jest jawny.

8) Wyboru najkorzystniejszej oferty przedstawionej przez Komisję przetargową, dokonuje ostatecznie Zarząd KLA Sp. z o.o.

9) Komisja kończy prace związane z postępowaniem z dniem podpisania umowy lub z dniem podjęcia decyzji przez Zarząd KLA Sp. z o.o. o unieważnieniu postępowania.

10) Postępowanie jest ważne jeśli wpłynie co najmniej jedna oferta spełniająca wymagania formalne.

#### **V. Opis warunków udziału w postępowaniu.**

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy:

- 1) posiadający doświadczenie w realizacji usług windykacyjnych w zakresie publicznego transportu zbiorowego, na co złożą stosowne oświadczenie,
- 2) posiadający opracowane procedury przechowywania i opracowywania danych osobowych oraz system ich odpowiedniego zabezpieczenia, na co złożą stosowne oświadczenie i referencje,
- 3) których korespondencja z dłużnikami jest stosownie chroniona, zawiera informację o źródle długu, prowadzonej procedurze windykacyjnej oraz nie zawiera informacji niezgodnych z prawem,
- 4) których sytuacja ekonomiczna i finansowa zapewnia wykonanie niniejszego zamówienia.

#### **VI. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.**

- 1) Formularz ofertowy, zgodnie ze wzorem załącznika nr 1 do SP.
- 2) Oświadczenie Wykonawcy o realizacji usług windykacyjnych w zakresie publicznego transportu zbiorowego, wraz z referencjami.
- 3) Aktualny odpis z właściwego rejestru albo zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 4) Oświadczenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, zgodnie z pkt. III.3.
- 5) Projekt umowy.

#### **VII. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty.**

Złożone oferty spełniające warunki określone w SP zostaną ocenione wg poniższych kryteriów:

1. Wysokość prowizji, najniższa wysokość prowizji uznana zostanie z ofertę najkorzystniejszą ,
2. Doświadczenie w realizacji usług windykacyjnych na rzecz przedsiębiorstw wykonujących komunikację miejską.

Kryterium ad 1 stanowić będzie 90 % oceny oferty, kryterium ad 2 stanowić będzie 10% oceny oferty.

#### **VIII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.**

- 1) Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

- 2) W toku postępowania obowiązuje forma pisemna oraz droga e-mail na adres skrzynki [dkp@kla.com.pl](mailto:dkp@kla.com.pl)
- 3) Istnieje możliwość składania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji faksem pod warunkiem, że zostaną one niezwłocznie potwierdzone pisemnie i niezwłocznie przekazane w formie pisemnej.
- 4) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego w formie wskazanej w pkt 2 i 3 o wyjaśnienie SP. Zamawiający obowiązany jest niezwłocznie udzielić wyjaśnień, chyba że zapytanie wpłynęło do Zamawiającego na mniej niż 3 dni przed terminem otwarcia ofert.
- 5) Zamawiający umieszcza treść wyjaśnienia na stronie internetowej [www.kla.com.pl](http://www.kla.com.pl).
- 6) Zamawiający umieszcza na swojej stronie internetowej [www.kla.com.pl](http://www.kla.com.pl) w zakładce zamówienia publiczne SP oraz załącznik nr 1.
- 7) Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami w godz. od 8.00 do 14.00 są Marcin Fingas – przewodniczący Komisji przetargowej w sprawach dotyczących przedmiotu postępowania nr tel. (062) 767 40 76, 601 – 970 – 509 oraz Filip Żelazny w sprawach formalnych nr tel. (062) 767 83 50, 605 – 610 – 909.

#### **IX. Opis sposobu przygotowania oferty.**

- 1) Zamawiający obowiązany jest zapoznać się dokładnie z SP oraz informacjami zamieszczonym i na stronie [www.kla.com.pl](http://www.kla.com.pl)
- 2) Oferta powinna być przygotowana wg formularza oferty, zgodnie z załącznikiem nr 1
- 3) Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę pod rygorem wykluczenia z postępowania.
- 4) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 5) Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert wariantowych.
- 6) Oferta winna być sporządzona w języku polskim i podpisana przez osoby upoważnione do występowania w imieniu Wykonawcy.
- 7) Wykonawca zamieści ofertę w zamkniętej kopercie z dopiskiem: *Postępowanie II/2011 Windykacja należności na rzecz KLA Sp. z o.o.*
- 8) Na kopercie muszą znajdować się następujące oznaczenia:
  - a) Nazwa i adres Zamawiającego
  - b) Nazwa i adres Wykonawcy
- 9) Opis: *Postępowanie II/2011 Windykacja należności na rzecz KLA Sp. z o.o. Nie otwierać przed 30 maja 2011 r.*
- 10) Jeżeli koperta nie będzie opisana i oznakowana jak wyżej Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za prawidłowe lub terminowe otwarcie oferty.
- 11) Wszystkie oświadczenie i wykazy powinny być podpisane przez osoby upoważnione do występowania w imieniu Wykonawcy..
- 12) Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu przed terminem składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu zostanie przygotowane, opieczątowane i oznaczone zgodnie z postanowieniami pkt. IX, a koperta będzie dodatkowo oznaczona „Zmiana” lub „Wycofane”

## **X. Miejsce i termin składania ofert.**

- 1) Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w pokoju nr 214 (sekretariat) w godzinach pracy KLA Sp. z o.o. tj. 7:00 do 15:00. Złożona oferta zostanie zarejestrowana poprzez nadanie dnia, godziny i kolejnego numeru złożonej oferty.
- 2) Termin składania ofert upływa w dniu 30 maja 2011 r. godz. 10:00. Za moment złożenia oferty przyjmuje się termin otrzymania oferty przez Zamawiającego.
- 3) Wszystkie oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie zostaną zwrócone Wykonawcom bez otwierania.
- 4) Otwarcie ofert nastąpi w dniu 30 maja 2011 r. o godz. 12:00 w siedzibie Zamawiającego pok. nr 214 (sala konferencyjna).
- 5) Z zawartością oferty nie można zapoznać się przed upływem terminu otwarcia.
- 6) Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ofert.
- 7) Na wniosek Wykonawców biorących udział w postępowaniu, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert Zamawiający przekaze niezwłocznie informacje o których mowa w pkt. 6.

## **XI. Postanowienie końcowe.**

- 1) Zamawiający podejmuje współpracę z Wykonawcą, który przedstawił najkorzystniejszą ofertę i niezwłocznie podpisuje umowę.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany warunków postępowania, jednak nie później niż przed terminem składania ofert z możliwością przedłużenia terminu.
- 3) Ogłoszenie o wyniku postępowania zostanie ogłoszone niezwłocznie po rozstrzygnięciu na stronie internetowej [www.kla.com.pl](http://www.kla.com.pl).
- 4) Informacja o wyniku postępowania, przesłana zostanie w formie pisemnej do wszystkich biorących udział w postępowaniu, a do Wykonawcy którego oferta została wybrana zawierać będzie określenie miejsca i terminu zawarcia umowy.

### **Załączniki:**

1. Formularz ofertowy.