

Kaliskie Linie Autobusowe spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Wrocławska 30 - 38, 62 - 800 Kalisz
NIP: 618-00-33-902 REGON: 250442603
tel.: 62 768 00 00 fax: 62 768 00 22



Dotyczy: konkursu na wybór brokera ubezpieczeniowego

INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW

W związku z pytaniami Wykonawców w imieniu Organizatora konkursu udzielam następujących odpowiedzi:

PYTANIE nr 1

Warunkiem udziału w wyborze Brokera jest posiadanie siedziby / oddziału / przedstawicielstwa / biura w Kaliszu co najmniej od 3 lat, dodatkowo Kryteria wyboru brokera przyznają 10 pkt za posiadanie siedziby / oddziału / przedstawicielstwa / biura w Kaliszu powyżej 3 lat.

W naszej ocenie warunek posiadania biura na terenie miasta Kalisza w praktyce nie wpływa w żadnym stopniu na jakość obsługi. Jesteśmy gotowi pojawiać się u Państwa na każde żądanie w ciągu 1h i reagować na każdy zgłoszony problem niezwłocznie. Nie powinno stanowić to więc kryterium kwalifikujące podmioty zapewniające obsługę brokerską. Posiadanie siedziby na terenie danego miasta nie wpływa na jakość oraz szybkość rozwiązywania sytuacji problematycznych, które pojawiają się w trakcie świadczenia usług brokerskich. Praktyka pokazuje, że w zdecydowanej większości spraw i ich rozwiązanie nie wymaga osobistego stawiennictwa brokera. W dobie rozwoju komunikacji elektronicznej bieżąca obsługa brokerska wykonywana jest za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. W sytuacji natomiast, gdy sprawa wymaga osobistego stawiennictwa brokera nie ma jakichkolwiek problemów by jego przedstawiciel pojawił się w Państwa siedzibie w szybkim czasie. Dla Zamawiającego konieczne jest aby wyłoniony broker posiadał największe doświadczenie w realizacji obsługi ubezpieczeniowej floty taboru autobusowego. Tym z samym zwracamy się z prośbą o odstąpienie od tego warunku jako obligatoryjnego do złożenia oferty w konkursie oraz rezygnacji w zakresie kryterium oceny.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokonuje zmiany zapisów w Regulaminie konkursu w powyższym zakresie.

PYTANIE nr 2

Jednocześnie prosimy o zmianę terminu składania ofert do dnia 6.11.2020 r. Przedłużenie terminu pozwoli na przygotowanie oferty i swobodne dostarczenie jej w terminie do Państwa.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokonuje zmiany terminu składania ofert.

Kalisz, dnia 29 października 2020 roku

Prezes Zarządu
/-/
Elżbieta Binder